

MAEBASHI 2017▶2018 WEEKLY REPORT

ロータリー：変化をもたらす
ROTARY : MAKING A DIFFERENCE



2018. 2. 20 (火)
第 3077 回 例会報告

例会日…火曜日(12:10)～群馬銀行本店
(第1回 昭和28年9月8日創立)

会 長…小林 要一 幹 事…廣田 哲也
クラブ会報委員長…藤原 昌幸 編 集 者…長澤 高史

ホームページ URL <http://www.maebashi-rc.jp/>
電子メールアドレス office@maebashi-rc.gr.jp
maebashi@rid2840.jp

点 鐘 小林会長

ロータリーソング 「我等の生業」

司 会 中村副幹事

ビジター

◎前橋国際奨学生

ゴ ギョウ キク さん

セカル アユ パラミタ さん

会長の時間 小林会長



まず、会長報告ですが、先週の7日の水曜日に野球部の新年会に出席させて頂きました。都丸監督の熱い挨拶の中で今年は甲子園に出場すると発表が有り、また皆様盛り上がりました。

また、日曜日には地区新会員セミナーが開催され、私は出席できませんでしたが鴻田直前以下新会員4人の皆様に参加して頂きました。

さて、会長の時間ですが、どの業界にもカリスマと言われる人がいます。今日は洋服業界トップの青山のカリスマ販売員の話をして頂きます。洋服の青山は業界最大手と言われておりますが、それを支えているのは各店舗で働く販売員です。全国にお店が有り販売員数は7000人にも成ります。その中のトップはパート社員の于平(ウ・ヘイ)さん34才と言う中国の女性です。

于さんは2007年に来日し免税店などでアルバイトをしたりして2010年パートとして千葉の店舗に入ったそ

うです。そこで丁寧な接客や実績が幹部の目にとまりわずか3ヶ月で、中国人の多い銀座本店に異動に成りました。中国語が出来ると言う強みもありメキメキと頭角を現し2015年の販売数はなんと800着にもなり、名実ともにトップに成りましたがパートの役職は上から2番目のキャリアパートナーと言う事です。

特に秘訣は無いようですが、お客様の気持ちを読み取り、何を求めているのかを察知する事、お客様がお店に入って来た瞬間から注視し価格重視ならまず値札に目が行き、素材重視なら触って確かめる、その表情や動きを見てニーズを探り、ここぞというタイミングで声掛けをする事や中国人はあまり時間がないのでスピーディな対応をする事、あとは日本流のおもてなしの精神だと言う事だそうです。

いろいろな分野でカリスマと言われている人がいますが共通している事は、お客様の心をつかむ、信頼される、気配りの徹底など、お客様の心理を学問(信頼構築学)で学ばなくても出来ている人たちではないでしょうか。

会長の時間を終わります。

幹事報告 廣田幹事

1. 来週27日の例会は夜間例会となります。点鐘は6時半、会場はロイヤルチェスター前橋です。お間違えの無いようお願いします。
2. 時間が前後しますが、今週の金曜日23日に小林年



度最初のクラブ新会員歓迎会があります。時間は6時半より、場所は金光です。出席予定の方はお忘れなく、またお間違えの無いようお願いいたします。

3. 先週に続き、台湾東部地震被害に対する義捐金をお願いします。まだの方はよろしくをお願いします。

副幹事報告

前橋北RC、前橋中央RC、伊勢崎南RC、伊勢崎東RC、安中RC、藤岡RC、藤岡南RC、藤岡北RC、富岡中央RC、桐生西RC

出席報告

会員数：119名 { 出席者 78名
 { 欠席者 41名
本日出席率：69.03% 前々回訂正：76.11%



ニコニコBOX報告



■齋藤 一雄…Vリーグバレーボール大会Aチーム、グリーンウイングスがチャレンジIIクラスで初優勝出来ました。皆様のご声援ありがとうございました。

■望月 和子…お誕生祝の胡蝶蘭ありがとうございました。お花の様にリンとして年を重ねたいと思います。

■菊川 善明…本日、ボックスにディズニー映画最新作の特別鑑賞会無料招待の案内を入れさせていただきました。これは前橋法人会の地域社会貢献事業として開催されるものです。ご希望の方は要項をよくお読みになり、往復ハガキにて抽選会にお申し込みください。

■星崎 功明…結婚記念日のお花、ありがとうございました。何年前だったのか思い出せませんが、記念日だけは覚えています。

■疋田 建一…誕生祝いにとても素敵なお花を頂きました。おかげ様で華やかな誕生日となりました。

有難うございました。

■中村敬太郎…この度、前橋市の新シンボル、岡本太郎「太陽の鐘」の周りを緑でいっぱいにした！まちなか応援プロジェクトを上毛新聞さん協力のもとクラウドファンディングをはじめました。一人でも多くの方に共感して頂き、前橋の未来のために皆様のご支援をお願い致します。私の他、中村有香さん遠山昌子さんにご相談頂ければ幸いです。どうぞ宜しくお願い申し上げます。

委員長報告

福島ロータリー米山記念奨学会委員会委員長



委員長卓話

前橋国際奨学会 坂内光政委員長・前橋国際奨学生



※クラブ会報は会員の敬称は略させていただきます